

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

BEFUZZE SA- 2020

1. GENERALIDADES

Las presentes condiciones generales de venta se aplican al conjunto de transacciones entre Befuzze SA y el cliente, salvo que se hayan convenido otras condiciones por escrito.

Las condiciones generales de venta de Befuzze SA priman sobre todas las demás a no ser que se haya estipulado otras. Toda la documentación emitida por Befuzze especialmente catálogos, folletos, publicidad, etc. tan solo tiene un valor informativo e indicativo.

Estas CGV constituyen la única base de la negociación comercial.

El hecho de que Befuzze en un momento dado permita una condición diferente, no se puede interpretar como una renuncia válida a las condiciones aquí descritas, aunque sea posterior. La anulación de una cláusula de estas condiciones no afectará a la validez de las condiciones en su conjunto. En toda situación, Befuzze se reserva el derecho a no cumplir una demanda del comprador si se considera exagerada o derogatoria respecto a estas condiciones.

2. CLASIFICACIÓN DEL SOCIO-CLIENTE

Sólo los asociados de Befuzze SA pueden comprar productos en Befuzze. La empresa debe enviar los siguientes documentos para la apertura de cuenta y por tanto, clasificarlo como asociado para poder cursar pedidos de producto en Befuzze SA :

Cientes Suizos :

- Extracto oficial del Registro de Comercio
- La actividad principal inscrita en el Registro de Comercio debe estar relacionada con la venta de productos/servicios informáticos.
- Ejemplo de orden de compra
- Documento cognito form completado :
<https://www.cognitoforms.com/Organization37/CustomerSetUpForm>

Cientes Franceses y otros países (fuera de Suiza) :

- Extracto oficial del Registro de Comercio (KBIS) + N° de IVA vies
- La actividad principal inscrita en el Registro de Comercio (KBIS) debe estar relacionada con la venta de Productos/servicios informáticos
- Datos bancarios oficiales
- Ejemplo de orden de compra
- Documento cognito form completado:
<https://www.cognitoforms.com/Organization37/CustomerSetUpForm>

3. REVOCACIÓN DE LA CLASIFICACIÓN SOCIO- CLIENTE

Mediante un preaviso de 5 días, Befuzze SA puede retirar la clasificación de socio al cliente que no cumpla los criterios exigidos o los compromisos contractuales. En estos casos, si hubiera pedidos en curso del cliente Befuzze en el momento de la rescisión se mantienen, aunque la situación de asociado expirará en la fecha prevista de entrega.

4. PEDIDOS

Los pedidos de los clientes se pueden cursar por vía electrónica (e-mail, página web, EDI). Al cursar el pedido, el cliente reconoce y acepta las condiciones generales de venta de Befuzze SA. La aceptación y la ejecución de los pedidos pueden estar supeditadas a la entrega de una garantía o un pago anticipado de la totalidad o parte del precio de venta.

Los productos se venden según nuestras unidades de embalaje, que corresponden a bultos o empaquetado interno.

El contrato finaliza una vez que Befuzze SA acusa pedido y lo confirma al cliente por vía electrónica.

En el caso de que el cliente anule el pedido, Befuzze se reserva el derecho a facturar una penalización del 20% del importe total del pedido.

Toda petición de modificación de pedido solicitada por el cliente se tendrá en cuenta siempre y cuando se haya enviado por escrito al menos seis (6) días antes de la fecha de entrega, siempre que Befuzze lo haya aceptado expresamente.

Esta cláusula no puede aplicarse a los «productos de marca distribuidor» o a «fabricaciones específicas», en cuyo caso el pedido se cierra firme y definitivo. Toda fabricación de «productos de marca distribuidor» dará lugar a un contrato de aprovisionamiento específico.

El incumplimiento de los plazos o restricciones antes mencionado implica que la venta se considerará realizada y el pago total del pedido adeudado, independientemente de la razón dada por el Comprador para justificar su solicitud total o parcial.

Befuzze se reserva el derecho de realizar cualquier modificación que considere útil para sus productos en cualquier momento, sin obligación de modificar los productos previamente pedidos o que estén en curso.

5. ENTREGAS

Las entregas se efectúan conforme a las prácticas en vigor en materia de embalaje y paletización.

Los plazos de entrega se dan a título indicativo y dependen de la disponibilidad de los productos, así como de las posibilidades de transporte.

A menos que el pedido del cliente indique lo contrario, Befuzze SA puede realizar entregas parciales previa información al comprador.

En caso de indisponibilidad temporal o permanente de los productos pedidos, especialmente debido a algún error del proveedor, Befuzze informará al comprador cuanto antes e informará de la fecha en la cual el pedido podría suministrarse.

El envío y la entrega de la mercancía se realizará a la dirección indicada por el cliente en el pedido. La livraison et la remise de la marchandise se font à l'adresse indiquée par le client dans la commande. El albarán de entrega debe estar sellado por parte del cliente, o por un tercero autorizado por este último. Si los productos no pueden ser entregados por alguna razón, no se realizará la entrega, y los productos serán devueltos a cargo del cliente. El cliente se pone así en una situación de rechazo y Befuzze SA se reserva el derecho a facturar una penalización del 20% del importe total del pedido. En cualquier caso, las penalizaciones no pueden estar sujetas a compensaciones con las facturas de ventas.

Los gastos de envío y entrega se facturan a los clientes. Se detallan las tarifas a continuación:

- 30€ de Gastos de Envío; Gratis a partir de 1500 €
- 30CHF de Gastos de Envío; Gratis a partir de 1500CHF

En el caso de que Befuzze SA no pueda cumplir con el plazo de entrega, debido a razones fuera del control de Befuzze SA, el socio cliente no puede reclamar el reembolso por los daños que hubiera sufrido directa o indirectamente como resultado de este retraso.

La misma regla se aplica cuando resulta imposible entregar la mercancía por cualquier razón.

Como nuestros productos se venden bajo pedido confirmado, no aceptamos devoluciones o cambios, excepto con el acuerdo previo de Befuzze en caso de incumplimiento en la entrega reconocido por la compañía. En cualquier caso, Befuzze queda exento de cualquier compromiso relacionado con los plazos de entrega si el comprador no está al día con sus obligaciones, por cualquier causa.

El comprador no puede rechazar, devolver bienes o deducir automáticamente del importe de nuestras facturas las penalizaciones o descuentos correspondientes al incumplimiento de una fecha de entrega o a la no conformidad de los bienes, ya que la deuda no es segura ni cuantificable sin que Befuzze la pueda verificar, y, por tanto, controlar la realidad de los daños correspondientes.

Además, los retrasos en la entrega ocasionados por la gestión de cita de descarga entre el transportista y los almacenes no pueden comprometer la responsabilidad de Befuzze.

El INCOTERM (CCI 2010) utilizado para entregas en España y Francia Continental es el DDP, es decir, "entregado con impuestos pagados).

En el caso de entregas en el extranjero, los incoterms son FCA (Franco transporte) o ExWorks (salida de fábrica)

En el caso de entregas a países DOM-TOM o Córcega, el incoterm es DAP «Entrega en lugar convenido», entrega a un agente de carga en Francia Continental o España.

6. RIESGOS RELACIONADOS CON EL ENVÍO DEL PEDIDO

Al enviar los productos al cliente, los riesgos y peligros pasan al destinatario de los productos cuando éstos salen de las instalaciones de Befuzze SA.

7. VERIFICACION DEL PEDIDO AL RECEPCIONARLO

El cliente se compromete a controlar la mercancía que ha recibido dentro de las 48 horas siguientes a la entrega, así como comunicar a Befuzze SA en ese plazo si falta algún producto, o ha habido algún deterioro. Esta comunicación ha de realizarse por escrito.

En ausencia de reservas debidamente expresadas, el Proveedor no tendrá en cuenta las dispuestas relacionadas con la no conformidad aparente o fácilmente detectable inherente a esta entrega.

Independientemente de las gestiones que se deben hacer con el transportista, las reclamaciones sobre defectos aparentes o la no conformidad de los productos entregados, deben hacerse por escrito a nuestra empresa dentro de los dos (2) días a partir de la fecha de entrega de los bienes.

Corresponderá al comprador proporcionar los justificantes oportunos a Befuzze para documentar los defectos o anomalías observados, así como el albarán de entrega mencionando las reservas. Deberá facilitar a Befuzze la verificación de estas incidencias; después de este plazo, no se podrá aceptar ninguna reclamación amistosa o judicial por parte del cliente.

Si el comprador no ha cumplido con lo explicado en el párrafo anterior, y, por lo tanto, no ha permitido que Befuzze haga la reclamación al transportista, Befuzze solo asumirá el coste del daño o los artículos faltantes.

8. GARANTÍA DE FABRICANTE O DE PROVEEDOR

La garantía de Befuzze SA para los productos suministrados se rige exclusivamente por las condiciones de fabricante o proveedor. El cliente renuncia a realizar a Befuzze SA cualquier reclamación de garantía que esté fuera de estas condiciones.

Befuzze SA está autorizada y obligada a transferir al cliente las reclamaciones de garantía requeridas contra el fabricante o proveedor. Si Befuzze SA ya no es la representante oficial de la marca o el producto, el cliente deberá contactar con el fabricante directamente.

La duración de garantía de un producto es por defecto de 24 meses (salvo excepción especial del fabricante o del proveedor) a contar desde la fecha de entrega. Se exigirá la presentación del certificado de garantía o de la factura de compra cuando se quiera vaya a hacer uso de la garantía.

Casos de exclusión de la garantía:

- Uso, almacenamiento, transporte o manipulación inadecuados.
- Falta de mantenimiento
- No respetar las indicaciones de uso, servicio o instalación
- Modificaciones o reparaciones no ejecutadas o no aprobadas por Befuzze SA
- Desgaste natural
- Uso excesivo
- Uso de piezas y accesorios no originales
- Consumibles
- Otras exclusiones incluidas en la lista del contrato de Postventa o en los manuales de instrucciones de los productos.

Befuzze podrá hacer uso de las limitaciones de garantía y la responsabilidad que el Comprador aplique a terceros en virtud de las adquisiciones de producto o servicios prestados.

9. PRESTACIONES DE GARANTÍA

Las prestaciones de garantía proporcionadas consisten, como regla general, a elección de Befuzze SA, en la reparación, sustitución o emisión de nota de crédito, al precio de factura más bajo, del producto defectuoso de acuerdo con las prestaciones de garantía del fabricante o proveedor.

Las prestaciones de garantía incluyen también los costes de transporte de Befuzze SA al cliente. Sin embargo, los costes del transporte del cliente a Befuzze, son a cargo del cliente. El cliente no tiene derecho a un producto de reemplazo durante el periodo de reparación o mientras espera la sustitución del producto.

10. DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA – RMA

Nuestros productos vendidos no son retirados ni cambiados, a excepción de aquellos que tengan un defecto de fabricación que debe ser notificado por una persona autorizada de Befuzze.

El procedimiento para la devolución de productos (defectuosos o no) se llama RMA (*Return Materials Autorisation* – Autorización de Devolución de Materiales).

Antes de devolver cualquier producto, incluso en el caso de un error en la entrega, el cliente debe solicitar a Befuzze SA un número de devolución (RMA). El cliente tiene 15 días para devolver los productos a Befuzze SA a partir de la comunicación del número RMA. Los gastos de transporte de la devolución son a cargo del cliente.

Las solicitudes de RMA se realizan exclusivamente a través de Internet en la página web de Befuzze: rma.befuzze.com

En el caso de que se acepte la solicitud, se asigna un número de RMA. No se aceptará ninguna devolución de producto sin que previamente se le haya asignado un RMA.

Los productos deben ser devueltos completos y en su embalaje original, así como con todos los accesorios y el justificante de compra del cliente final. Befuzze SA deducirá de la factura de abono el importe de los elementos que pudieran faltar y se reserva el derecho de devolver la mercancía.

Los productos defectuosos deben haber sido probados y verificados de antemano. Los productos que no muestren ningún defecto quedarán disponibles para su retirada.

Las devoluciones no conformes a este procedimiento serán rechazadas y no se emitirá abono alguno. En caso de daño aparente o de no conformidad del producto, Befuzze podrá elegir entre el reembolso o sustituir el producto al comprador con excluyendo cualquier otra indemnización, daño o interés.

11. RESPONSABILIDAD

Befuzze SA responde únicamente por daños directos, es decir, por daños que afecten al producto en sí y sólo con la condición de que el cliente pueda probar que el daño ha sido causado por negligencia grave por parte de Befuzze SA. La responsabilidad de Befuzze SA se limita en todos los casos a los precios de venta de los productos suministrados.

Cualquier otra responsabilidad de Befuzze SA, en particular respecto a daños indirectos, es decir, daños que no afectan al producto en sí, tales como: paros en la producción, pérdida de datos, menor rotación, pérdida de cifra de negocio, daños consecuentes, etc. Se rechaza expresamente, a menos que este daño se deba, con evidencia del respaldo del cliente, a una negligencia grave de Befuzze SA.

Los productos de Befuzze SA están destinados a las aplicaciones comerciales habituales de acuerdo con las instrucciones de uso de Befuzze SA y del fabricante o proveedor, y no a un uso que forme parte de la planificación, construcción, mantenimiento o gestión de sistemas críticos de seguridad, centrales nucleares o dispositivos médicos que realizan funciones vitales, etc. No asumimos ninguna responsabilidad por el uso en estas áreas.

12. PRECIOS, FACTURAS, CONDICIONES Y FALTA DE PAGO

Los productos se suministran según la tarifa vigente en el momento en que Befuzze acepta el pedido. Los precios de Befuzze se suponen netos, ya sea en francos suizos o en euros, sin impuesto de valor añadido (IVA), desde el centro de distribución de Befuzze SA. Todos los gastos añadidos, tales como: gastos de embalaje, transporte, expedición, seguro de transporte y el IVA son a cargo del cliente.

Befuzze entrega en condiciones Franco Centro Distribución y embalaje para pedidos a partir de 1.500€ netos por almacén (un pedido, una dirección de envío, una factura) en Francia Continental o España exceptuando Córcega.

Para todos los pedidos inferiores a 1.500€ netos por Almacén en Francia Continental o España, excluyendo Córcega, se cobrará 30.-€ netos en concepto de gastos de envío y embalaje al comprador.

Todos los desacuerdos con respecto a los problemas de facturación y la naturaleza de los servicios deben enviarse por escrito con acuse de recibo por correo postal o por correo electrónico, respetando un período de 8 días a partir de la fecha de facturación.

Nuestros precios se comunican de manera regular antes de su entrada en vigor, por lo que el Comprador no puede alegar desconocimiento del último precio para impugnar su implementación.

Toda promoción, reducción u oferta complementaria de BEFUZZE en sus productos, debe acordarse previamente y confirmarla por escrito.

Los productos «Ofertas Promocionales» y tratados como «triple neto» no serán objeto de:

- ninguna cooperación comercial,
- de ningún reembolso
- de ningún descuento

Los descuentos de los precios se establecen por producto o por gama, y las condiciones se definen en la Lista de Precios de Befuzze. Toda anulación parcial de un pedido conlleva la revisión de los descuentos que eventualmente se hayan acordado. Cualquier aplazamiento o cancelación del pedido que modifique las condiciones iniciales por las que se obtuvo el descuento por parte del Comprador, podrá dar lugar a la revisión de los precios previstos en el contrato.

Las condiciones de pago son efectivas contando desde la fecha de emisión de la factura, que a su vez corresponde a la fecha de envío de la mercancía (fecha de emisión del albarán).

El plazo para pagar las facturas depende de la cobertura de seguro proporcionada por el seguro de crédito de Befuzze SA. En el caso de que el cliente no pueda tener una cobertura suficiente, o cantidades pendientes, las facturas se deben pagar por adelantado. No se otorgará ningún descuento por pago anticipado.

El cliente nunca podrá, debido a una queja hecha por él, retener la totalidad o parte de las sumas adeudadas por él, ni realizar una compensación. El cliente tiene derecho a una indemnización si las contrademandas han sido establecidas y aceptadas por Befuzze SA.

Si el cliente se retrasa en el pago total o parcial en una fecha de vencimiento, Befuzze SA, puede, por este solo hecho y sin necesidad de notificación previa, suspender inmediatamente las entregas, sin que el cliente pueda reclamar daños y perjuicios a Befuzze SA.

En el caso de que se excedan los plazos de pago, el cliente pasa a una situación deudora sin recordatorio previo de Befuzze SA; por lo que se facturará un 10% de interés de demora. Befuzze SA se reserva el derecho a reclamar otros daños al cliente si éstos han sido causados por el retraso en el pago y no estén cubiertos por los intereses de demora. En cas de dépassement des délais de paiement, le client se met en situation de demeure, sans rappel de la part de Befuzze SA.

Befuzze está autorizado a ceder y vender la deuda del cliente a terceros. Befuzze SA también puede exigir al cliente que ceda su deuda exigible a los compradores finales q los que revende los productos, hasta cubrir los pagos atrasados del cliente.

13. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Befuzze SA puede, recuperar los productos de un cliente, generalmente si Befuzze SA no tiene una cantidad significativa en stock, o si el ritmo de ventas lo permite. Los productos retirados deben estar en estado de reventa, y el cliente deberá solicitar un número de RMA.

14. RESERVA DE LA PROPIEDAD

La mercancía comprada y suministrada permanece como propiedad de Befuzze SA hasta el pago integral del precio de compra, incluyendo los intereses de demora y otros gastos eventuales. Hasta entonces, el cliente debe conservar con cuidado los productos suministrados por Befuzze SA; no puede enajenar, prometer o dar a terceros los productos comprados.

Antes del pago total, Befuzze SA tiene derecho, conforme al art. 715GGs, de registrar, a cargo del cliente, la reserva de la propiedad en el registro de reserva de la propiedad en el domicilio o sede social del cliente.

A solicitud de Befuzze SA, el cliente se compromete a dar su consentimiento por escrito, a todos los puntos importantes relacionados con el registro de la reserva de la propiedad (art. 4 al 4. Del auto del Tribunal Federal correspondiente al registro de la reserva de la propiedad). El comprador también se compromete a notificar a Befuzze SA con antelación cualquier cambio en su domicilio.

En caso de falta de pago por parte del comprador, Befuzze podrá exigir, mediante carta certificada con A. R., la devolución de los bienes a cargo y riesgo del cliente. Befuzze podrá revender los productos como parte del funcionamiento normal de su negocio, sin embargo, perderá esta facultad en caso de cese del pago o falta de pago del precio al vencimiento.

15. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El cliente no está autorizado a transferir a terceros los derechos y obligaciones derivados de los contratos, sin el consentimiento escrito de Befuzze SA.

16. MODIFICACIÓN DE LAS CGV

Befuzze puede modificar estas condiciones generales de venta en cualquier momento. Dichas modificaciones entran en vigor desde su publicación.

17. JURISDICCIÓN Y DERECHOS APLICABLES

La jurisdicción exclusiva para la resolución de cualquier disputa civil entre Befuzze SA y el cliente es en Morges o en el domicilio de la sucursal de Befuzze con la que se ha establecido la relación contractual. Sin embargo, Befuzze SA tiene el derecho a presentar una acción contra el cliente en cualquier otro tribunal competente.

18. DATOS PERSONALES

BEFUZZE, consciente de la seguridad y el procesamiento de los datos personales del comprador, se compromete a garantizar el cumplimiento del tratamiento de los datos personales que maneja en calidad de responsable del tratamiento en el marco del CGV, de conformidad con las disposiciones aplicables de la ley de Protección de Datos y las disposiciones del Reglamento 206/679 DEL Parlamento Europeo y del Consejo en fecha 27 de abril de 2016.

Los datos personales recopilados por BEFUZZE son aquellos que el comprador ha transmitido voluntariamente, es decir: nombre, apellidos, teléfono, e-mail, dirección de los contactos de la empresa, así como los datos obtenidos automáticamente mediante cookies. Se informa al comprador de que, si se negara a comunicar los datos antes mencionados, no podrá tener acceso a los productos.

BEFUZZE recopila los datos personales de sus Compradores con el único propósito de permitirle el acceso, la consulta, la compra y la entrega de bienes. Además, los datos se recopilan con el fin de crear un archivo de cliente, responder a las solicitudes para ejercer los derechos de los compradores, y, en general, cumplir con los requisitos legales y fiscales impuestos por la legislación vigente, así como para la resolución de litigios.

La recopilación y el tratamiento de los datos se basan en el consentimiento expreso del Comprador, que éste último expresa al firmar estas CGV. Por lo tanto, el comprador reconoce haber sido debidamente informado de los métodos de tratamiento de datos.

El comprador está informado de que sus datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- subcontratados de BEFUZZE que dispongan de los medios técnicos y organizativos necesarios para garantizar la seguridad del tratamiento.

- El proveedor de hosting de nuestro software SAGE

Se informa al comprador que los datos se conservan un período que no exceda la finalidad de su tratamiento, es decir, 10 años.

El comprador está debidamente informado de que tiene el derecho de acceso, rectificación, oposición, eliminación y portabilidad de sus datos personales, que puede ejercer válidamente por correo electrónico junto con un comprobante de identidad en la siguiente dirección: debitor@befuzze.com. También se informa al comprador que puede presentar una queja ante la Comisión Nacional de Protección de Datos (en adelante, la "CNIL") si considera que no se han respetado sus derechos.

Para cualquier solicitud de información complementaria, el Comprador puede ponerse en contacto con BEFUZZE a través de la dirección: debitor@befuzze.com